

工商時報 (26-11-10)

第一線ICT服務供應 獲2010年MPLS VPN市占率卓越獎

【記者-程鏡明】

大中華區領先的ICT服務供應商香港商第一線日前宣佈，集團榮獲Frost & Sullivan頒發2010年MPLS VPN市場佔有率卓越獎及2010年最佳外包呼叫中心市場競爭力獎，肯定第一線對MPLS VPN和客服中心委外兩大市場發展過程中所作出的貢獻。

第一線創辦人及行政總裁立文表示，獲Frost & Sullivan頒發年度市場表現力兩大獎項，反映第一線各員工的努力成果獲得肯定，展望未來，務求提供更出色的產品方案，與客戶同步成長。

自1999年成立以來，第一線憑藉市場上最嶄新技術及對市場敏銳的觸覺，推出最切合市場需要的服務組合。集團以MPLS VPN服務讓所有零售管理系統擁有一個符合所需的、穩定而安全的網路，從而增進各分店之間的溝通聯絡，並有效節約成本。同時，通過第一線客服中心委外服務，幫助其進行零售拓展、交叉銷售、電話營銷和增加收入。

作為大中華區MPLS VPN市場具領導地位的服務供應商，第一線在中國內地、香港、台灣以及越南、新加坡等地逾37個主要城市設有網路據點，服務覆蓋亞太地區700多個城市；MPLS VPN用戶端數目已邁向6,800個，網路資料中心託管客戶設備超過5,200台。