



媒體：中時電子報	http://news.chinatimes.com/CMoney/News/News-Page-content/0,499
日期：2010/3/4	3,11050704+122010030400306,00.html
標題：第一線去年業績成長 25%	

財經新聞

迴響：0篇 | 引用 | 轉寄 | 列印 | A 字體：小 · 中 · 大

第一線去年業績成長25%

2010-03-04 | 工商時報 | 【程鏡明】

大中華區領先的ICT服務供應商第一線公司，2009年業績較2008年同期成長25%，其中客服中心委外及網路數據中心服務分別獲得傲人的100%及40%之增長。

第一線總裁文立表示，去年逆境中，透過中國持續對外貿易開放政策下，對跨境網路的需求提升，第一線充分把握此商機，取得豐碩回報，尤其集團的網路數據中心及客服中心委外服務業務，更創下佳績。與2008年比較，第一線於中國地區的業績成長30%，盈利成長貢獻25%，中國市場前景仍然可觀。

隨著今年1月於北京新增設的客服中心，使第一線業務全面延伸至華北及中國主要一線城市，緊接中國二線城市對於客服中心委外的需求持續上升，為迎接無限市場商機，第一線已著手規劃在廈門及揚州增設客服中心據點，屆時集團之客服中心坐席將由原來的1,300個增加至2,000個。

除客服中心委外服務取得可觀業績成長外，2009年第一線網路數據中心業務較前一年同期增長40%。文立解釋，市場對伺服器托管的需求仍會持續增加，因不同行業未來希望尋求更穩定及以優化為主的基礎建設方案，集團預期客戶設備數量將大幅增加50%，由目前的4,000台增至6,000台。

展望今年，第一線會強化現有服務以獲取更多市場機會，並進一步加強與現有客戶的聯繫。