



成功案例

欧派家居选用第一线MPLS专用网络

专用网络连接工厂 实时传递生产指令

客户产业

制造业

客户需求

- 连接全国多个工厂，包括位于广州的总部及遍布全国的各生产基地
- 确保总部与生产基地之间传输图片、生产及销售上的数据精准无误，加快生产流程
- 稳定的网络服务及专业的服务团队

采用方案

第一线MPLS企业专用网络解决方案

核心效益

- 通过第一线与各大公有云的快速通道，实现业务快速上云，数据传输实时互通
- 采用两条不同运营商的不同物理路由双线路做负载均衡，即使一条线路中断时，另一条线路仍可使用，充分保障线路的可用性。

客户好评

“自2015年起采用第一线集团的专用网络服务至今，我们已进行了两次服务升级，包括增加节点及带宽，这也代表我们对第一线集团网络服务质量的肯定。因此，我对其服务有很高的评价，也十分乐意向他人推荐第一线集团的专用网络服务。”

—— 欧派家居 信息部经理 王强

OPPEIN 欧派

有家 有爱 有欧派

关于欧派

欧派家居集团创立于1994年，是中国综合型的现代整体家居一体化服务供应商，并于国内上市。作为中国整体橱柜行业的领先品牌，连续11年蝉联中国橱柜行业会长单位，也是全球第二大整体橱柜制造商，出口全球六大洲118个国家和地区。

业务挑战

随着企业规模的拓展步伐，欧派家居需要考虑跨地域建立分公司及工厂，以达到业务扩充、节省成本的目的。通过稳定、安全的网络，有助于企业实时向各分公司及工厂发送信息，确保整体运营效率，连接广州总部与内地多个生产基地，实时传递生产所需的重要数据。

量身订制的全面规划

第一线集团针对欧派集团广州总部与几大生产基地之间进行数据传输交互、统一管理的网络需求，制订了专属的网络解决方案，同时直接通过第一线与各大公有云的快速通道，实现业务快速上云，数据传输实时互通。

欧派集团生产的橱柜，衣柜等均为个性化订制，从销售前端到生产后端需要大量的图纸数据传输，因此需要稳定及高可用性的网络支持。虽然基础的互联网可将各工厂与总部连接，但对于大量数据传输的可靠性、稳定性以及速度上均不能完全满足集团的要求，线路稳定性低，一旦存在单一故障点，修复时间较长，影响企业正常运营。第一线为欧派提供的特色专案，采用了两条不同运营商的不同物理路由双线路做负载均衡，即使一条线路中断时，另一条线路仍可使用，充分保障线路的可用性。

第一线MPLS 专用网络优势

- 卓越网络表现
由于欧派的工厂跨越不同地域，一般网络容易出现延迟状况，阻碍了公司内部的沟通，直接影响企业的运营效率。通过第一线世界级的MPLS核心网络，充分确保了集团总部与各生产基地间的网络稳定。
- 实时传输数据
欧派的各个生产基地会按照广州总部发出的指令运作，通过第一线集团的专用网络，确保总部与生产基地之间传输图片、生产及销售上的数据精准无误，对加快产品生产流程具有很大帮助。
- 服务品质(QoS)保证
在签订服务合约前，第一线销售每两周主动拜访欧派，了解企业使用企业资源规划系统(ERP)系统的实际情况，有助于日后更好地协助规划及搭建专用网络。同时，第一线技术支持团队也能快速响应客户的要求，当网络出现故障时，除了立即主动以电话、邮件及短信等方式通知客户外，也会马上执行客户调配网络资源的指令。

为何选择第一线

欧派的工厂跨越不同地域，而网络主要应用于ERP系统上，因此对整个网络质量的要求非常高。未选用第一线的服务前，欧派曾进行过公开招标，比较不同网络服务提供商的综合实力，第一线集团所提供的服务可以确保网络稳定率高达99.99%，延迟时间(Latency)、丢包率(Packet Loss)及抖动率(Jitter)都维持在低水平，服务质量最能符合欧派的要求。

关于第一线

自1999年成立以来，第一线集团作为大中华区领先的电信中立网络服务提供商，致力为大中华及亚太区城市的企业客户提供企业网络解决方案，包括多协议标签交换的虚拟专用网络服务(MPLS network)、软件定义广域网(SD-WAN)、互联网连接、数据中心和互联网安全解决方案等，并逐步延伸至云服务及SaaS(软件即服务)解决方案以满足企业客户不断增长的市场需求。集团现为中国领先的第三方中立数据中心运营商之一的世纪互联(纳斯达克: VNET)旗下全资子公司。

凭借提供安全、稳定和全方位网络服务的卓越表现，第一线集团是大中华区首批获得ISO/IEC 27001:2013、ISO/IEC 20000-1:2018及ISO 9001:2015信息安全、国际IT服务管理以及国际质量管理认证的ICT服务提供商。欲了解更多信息，请浏览官方网站：www.dyxnet.com/cn

