



比特网(12-12-11)



第一线连续两年获颁人对人电话营销专业守则认证

2012-12-11 20:26 比特网 佚名

A+ A-

关键字：第一线

大中华区领先的信息通信技术服务提供商第一线集团今天参加由香港客户中心协会(HKCCA)主办的人对人电话营销专业守则认证颁授仪式暨圣诞节午宴。这是集团第二年获得该认证，彰显了集团提供优质外包呼叫中心服务的卓越能力。集团管理层更获邀出席该活动并与其他获得该认证的服务提供商一同分享喜悦。

第一线集团创办人及行政总裁文立先生表示：“我们很高兴参加人对人电话营销专业守则认证颁授仪式，并非常荣幸成为连续两年获得该认证的服务提供商。我认为在协助企业推广产品或服务时，电话营销是把双刃剑，一方面它可以协助企业以高效的方法开拓客源并创造更多的收入；另一方面，如果电话营销人员的态度不佳或传达错误的信息时，对企业的收入及品牌形象均可能有负面的影响。因此随着人对人电话营销专业守则认证的引进，可以协助呼叫中心行业加强自身管理机制进而提高电话营销的服务质量。”

第一线集团于2011年6月加入人对人电话营销专业守则推行计划，经过香港客户中心协会及香港质量保证局的严格审核和一系列的服务抽查，最终获得专业认证，展示了集团在外包呼叫中心行业的标杆地位和提供优质服务的卓越能力。

人对人电话营销专业守则认证推行计划是由香港客户中心协会牵头，与业界主要的服务提供商共同制订的专业守则，旨在处理公众对滥发电子信息问题的关注及提升电话营销服务水平。同时，获得该计划认证的电话营销服务提供商的一线员工还将获得免费培训课程，以进一步全面提高员工服务技能。此次，香港客户中心协会和香港质量保证局严格审核了来自银行、保险、电信、教育及呼叫中心外包服务的16家机构，这些机构成了今年获此殊荣的行业典范。