



CHLITINA | 克丽缇娜

第24届上海国际电影节 • 第27届上海电视节 • 指定护肤品牌



成功案例

克丽缇娜采用第一线算力+网络融合解决方案

从数字系统布局到内地“三步走”加速数字化转型，深度合作十二载

客户产业

美妆行业

客户需求

- 建设后台系统阶段，需要网络保障供应链数据实时互联。
- 前台数字化建设阶段，需要快速实现公有云与中后台系统的高效联动。
- 门店服务标准化阶段，需要全天候 7x24 小时基础设施运营服务保障系统稳定。
- 需要稳定的IDC算力基础设施支撑营销系统。

采用方案

- 第一线IDC算力
- MPLS VPN
- 云连接

核心效益

- 基于第一线IDC构建私有云架构,稳定网络保障克丽缇娜系统平稳运行与互联,满足上市公司核心系统对稳定性的高要求。
- MPLS VPN承载多层次系统数据互联,满足美妆业务多样数据管理需求。
- 依托云连接服务，推动克丽缇娜线上线下销售业务高效协同。
- 提供全天候运营服务，支撑克丽缇娜门店数字化升级和服务优化。

客户好评

克丽缇娜总部与分支的MPLS VPN连接和私有云完全依托第一线提供支持。多年来，第一线服务的稳定表现，以及团队在问题故障报修和沟通方面的高效响应，满足了上市公司核心系统对稳定性的高要求。至今，克丽缇娜一直选择与第一线保持着紧密合作。

—— 克丽缇娜集团资讯中心资深总监

CHLITINA

克丽缇娜

关于克丽缇娜

克丽缇娜 1989 年创立于中国台湾，1997 年进军中国大陆市场，2013 年上市。作为知名护肤品牌，其产品采用纯植物天然成分，融合“医学为本、美容为用”理念，形成三大疗程 22 个系列护肤体系，深受消费者喜爱。截至 2021 年，克丽缇娜在全球拥有近 5000 家门店，其中中国有 4721 家，是中国连锁美容行业的龙头企业。

业务挑战

技术架构困境

2013 年克丽缇娜上市后引入 SAP 等数字化管理系统，需要稳定可靠的数字化基础设施，但自行搭建数字化基础设施成本高昂且扩展性差，难以支撑先进数字化管理系统运行。同时，其业务向中国内地拓展时，各区域数字系统协同面临公共网络延迟高、稳定性差的问题，无法实现高效资源共享与业务协同。

系统建设难题

2015 年克丽缇娜上线 O2O 系统时，公司内部 IT 组织处于改组阶段，需要快速搭建复杂网络架构，对时间、专业人力等多方面要求极高。

承载客户数字化变革之路

第一线凭借专业的 ICT 服务能力，为克丽缇娜提供了多方面服务，贯穿其数字化转型进程，有力推动了克丽缇娜的业务发展与变革。

1. 数字化基础设施搭建：为克丽缇娜提供一站式专业云、网服务。协助克丽缇娜将管理系统布局在位于中国台北的 IDC 机房中，构建私有云架构；通过 MPLS VPN、云连接等服务，实现克丽缇娜总部、分支、上海松江工厂的平稳互联，保障公有云与私有云的多元数字化业务系统高效协同联动。

2. 后台系统网络支持：在 2013 - 2016 年克丽缇娜建设后台系统阶段，第一线的 MPLS VPN 网络提供稳定的网络互联品质与运维保障服务。确保供应链数据与集团本部的 ERP、应用中台及大数据实时互通，保障工厂生产端 IT 系统服务稳定运行，满足美妆产品唯一码跟踪、渠道管控及消费者真伪查询等业务需求。

3. 前端业务云连接服务：2015 - 2019 年克丽缇娜开展前台销售端数字化建设时，依托第一线“一网入多云”的云连接服务能力，实现克丽缇娜在公有云的应用系统与其布局于上海 IDC 私有云的中台、后台紧密联动，助力线上线下订单推广、分享推荐及结算至加盟店的高效业务协同。

4. 数字基础设施运营服务：在克丽缇娜推动门店服务标准化、提升门店数字化操作水平的过程中，第一线提供全天候 7x24 小时的数字基础设施运营服务及快速响应支撑，为其提供坚实的基础保障。

第一线算力与网络服务优势

- **MPLS VPN**

第一线VPN网络服务能力覆盖全球700+城市，采用全面网状架构，具有优越的备援机制，为客户提供稳定、可靠的网络质量和一流的网路性能。同时，第一线还帮助客户全天候监控专用网络运行情况，根据要求，输出定制化网络运营报告，保障客户网络平稳运行。

- **云连接**

第一线与阿里云、火山引擎等多家头部云服务商合作，基于云连接服务，可帮助企业一网入多云，搭建混合云架构。

- **IDC算力**

第一线母公司世纪互联在全国超 30 个城市运营 50 多座数据中心，城市型业务运营机柜数52000+，规模庞大。网络方面，端口容量达 4T+，高速云专线超 1T，能提供高速互联网及专线接入。依托这一资源优势，第一线可提供IDC机柜托管与出口网络带宽的全栈式服务，帮助企业数字化降本增效。

- **运维服务**

第一线 7x24 小时运维服务优势显著，可帮助客户全天候监控网络运行情况，根据要求，输出定制化网络运营报告，保障客户网络平稳运行。

为何选择第一线

克丽缇娜选择第一线，是出于自身发展的切实需求。克丽缇娜上市后推进数字化转型，在自行建设基础设施方面，存在成本、扩展性等诸多挑战。第一线拥有一站式专业服务能力，能提供云、网等全栈服务。其全球化的服务网络也能匹配克丽缇娜业务拓展需求，为克丽缇娜的数字化转型提供了有力支持，因此双方成为了理想的合作伙伴。

关于第一线

第一线创立于1999年，定位于全球一站式“AI+云网安”服务提供商，为世纪互联 (NASDAQ: VNET) 旗下全资子公司，同时也是中国跨境数据通信产业联盟首批正式会员、SD-WAN服务标准起草单位，拥有ISO /IEC 27001、ISO/IEC 20000 及 ISO 9001 信息安全、国际 IT 服务管理以及国际质量管理等多项认证。

基于超过25年ICT服务经验与能力，第一线为企业提提供“AI+云网安”融合服务，以AI算力、SD-WAN、SASE、MPLSVPN、云连接、边缘云、A助手与数字人等服务，助力客户组建安全网络、数字化转型与业务出海提质增速。

如欲了解更多第一线资讯，请浏览官方网站www.dyxnet.com/cn