

花仙子依托第一线MPLS 专用网络服务 实现多数字应用场景平稳互联

客户产业

生活日用品产业

客户需求

- 确保台湾与全球各分支之间的网络连接稳定性
- 高效网络连接支持企业内部系统、语音与视频通讯服务等日常运营应用
- 网络连接实时障碍排除服务

采用方案

- MPLS专用网络解决方案

核心效益

- 全网状架构及备援机制，实现台湾与分支之间高效互联
- 总部与分支之间的数据、语音及影像通讯畅通平稳
- 实时数据传输，节省成本并提高运营效率
- 依据企业需求与使用状况，定制化服务等级，确保网络服务均达服务质量保证水平

客户好评

「第一线的MPLS服务带给我们很高的安定感，在稳定的网络互联下，可让总部与分支间顺畅交换信息，正常执行所有进出货作业，大幅降低因信息传递不顺所衍生的种种风险，效益相当大。」

—— 花仙子信息部经理



关于花仙子

花仙子企业为生活用品产业中领导品牌，成立于1983年，主要研发空间芳香除臭、除湿和清洁等类型产品，不断努力满足消费者不同需求，打造出许多优质品牌产品线，例如克潮灵、好神拖、洁霜、去味大师、驱尘氏、茶树庄园、蓝蓝香等，产品除了功能性，同时兼具设计感。

业务挑战

花仙子企业分支广泛布局多地，集团内的ERP、BI分析报表、电子签核系统、语音与视频通讯服务、请假系统等皆布局于台湾，因互联架构不稳定且行径的节点众多，导致时常出现断线或延迟问题。以往使用的LAN to LAN VPN模式，让各分支的数据、语音、视频通讯互联质量不甚稳定，信息部门该如何提升互联稳定性，确保节点之间的沟通效率，对于信息部门而言，是一项艰巨的挑战。

量身订制的全面规划

花仙子为提升网络互联稳定性，改善企业运营效率，让生产基地所生产的各项商品，能够准时供货至台湾，舍弃原本采用的LAN to LAN VPN，而改选择使用第一线所提供的MPLS服务。

第一线针对花仙子各分支的应用互联，定制了MPLS专用网络服务，连接花仙子总部和各分支，以最具效率的标签交换（Label Switching）方式传输，避免传统读取整个封包的缺点，而明显提高路由效率，以实现数据、语音、影像等多种应用，并结合服务等级保障、应用优先级等相关服务质量保证机制，建立可靠、稳定和灵活的互联，实现网络利用率和效率最大化。

花仙子使用第一线的MPLS解决方案加上定制化的路由架构，整合客户自有语音系统，串接传统及网络电话，利用视讯设备进行多点视频会议，改善并提升公司沟通协作的效率，简化其管理与提升营运效能，带来更高的效率与稳定的生产力。

第一线MPLS产品特点

- **高效且灵活的广域网络**
第一线的MPLS核心网络具有全网状架构及多路由备援机制以维持讯号稳定度，确保可带来高速和稳定的网络质量及卓越的网络效能。
- **低延迟、高可靠及高可用性**
可根据使用情况及业务需求，第一线量身打造服务等级，实现动态调整，确保企业专业网络连接具备高生产力、传输速度及使用效益。
- **一站式管理服务**
第一线网络规划、建置到日常维护管理，提供统一管理界面，管理企业各分支以及协调网络。
- **全天候7x24网络监控**
凭借ISO/IEC 27001，ISO/IEC 20000和ISO 9001的质量管理承诺，第一线先进的网络管理中心（NOC）提供主动网络设备管理，网络监控和报告服务，并为花仙子企业提供7 x 24多种语言的全天候服务平台。

为何选择第一线

花仙子已非第一次使用第一线的服务，之前已经使用了第一线的服务近八年，连线品质始终顺畅无虞。然而花仙子欲透过成本较低的方式进行网络传输，改为在各据点之间采取LAN to LAN VPN连线，因而停用了原有的服务两三年之久。但LAN to LAN VPN连线的品质不如预期，贯穿各地的连线架构不稳定，导致封包遗失情况频繁，其中语音封包遗失，让重要的讯息传递失准，造成营运上级大困扰。

花仙子为提升网络互联的稳定性，让总部与分支间数据、语音及视频通信等应用互联畅通无碍，解决因信息传递不顺所衍生的风险，仔细评估后，决定再次使用第一线MPLS专用网络解决方案。此外，基于过往使用第一线的稳定体验，确定第一线能有效地满足需求。

花仙子启用服务至今，解决了断线或延迟问题，证实第一线网络服务能让企业实现顺畅的网络互联，以保障总部与分支之间的实时数据传输，维持着高质量互联。

关于第一线

第一线创立于1999年，定位于全球一站式“云网安”服务提供商，为世纪互联(NASDAQ: VNET)旗下全资子公司，同时也是中国跨境数据通信产业联盟首批正式会员、SD-WAN服务标准起草单位，拥有ISO/IEC 27001、ISO/IEC 20000及ISO 9001信息安全、国际IT服务管理以及国际质量管理等多项认证。

基于超过25年ICT服务经验与能力，第一线为企业“AI+云网安”融合服务，以智慧的SD-WAN、SASE、MPLS VPN、云连接、边缘云、AI助手与数字人等服务，助力客户组建安全网络、数字化转型与业务出海提质增速。

如欲了解更多第一线资讯，请浏览官方网站www.dyxnet.com/cn