

旭日国际采用第一线定制化AI解决方案

以内部数据创建知识库及进行分析,打造企业专属AI助手

客户产业

跨国综合企业

客户需求

- 利用AIGC技术打造企业专属AI助手,协助内部员工处理数据查询等日常工作
- 以企业内部数据创建知识库,确保AI的响应具准确性和针对性
- 以AI驱动商业分析及决策,并利用数据生成图表
- 确保数据安全

采用方案

- DYXnet ChatV
- DYXnet ChatBI

核心效益

- 将OpenAI模型与企业内部数据结合,打造出专属的生成式AI助手,提升营运效率
- 打造出AI商业智能系统,让员工轻易获取各门店、品牌的销量情况,并生成图表
- 将企业数据部署到私有云内,确保企业数据安全
- 专业团队共同开发AI方案,助客户节省开发时间及资金投入
- 以第一线核心网络连接OpenAI服务,打破地域限制,确保流畅无缝的使用者体验

客户好评

「与第一线的合作让我们的业务创新提升到新的高度。他们的专业团队不仅深入理解我们的需求,还提供了全方位的解决方案,涵盖了AI技术、运算能力、云端技术和数据安全等。自从引入DYXnet ChatV和ChatBI后,我们真切体验到AI科技的潜力,极大地提高业务营运效率。我们期待与第一线展开更深入的合作,未来,我们计划在现有的AI助手基础上融入数字人解决方案,建构更有趣的实时智能体验。」

—— 林海庆, 旭日国际资讯科技总监



关于旭日国际集团

旭日国际集团(旭日国际)不但是全球最大的玩具制造商之一,也是一个跨国的综合企业集团,高度多元化的投资组合涵盖制造业、物业管理与开发、钟表与珠宝、汽车服务和教育。成立于1972年,集团总部位于香港,并在中国内地及不同国家设有办事处,在全球拥有超过40,000名员工,锐意通过创意解决方案继续推动进步和成长。

项目挑战

旭日国际旨在打造企业专属的AI助手,利用AIGC技术来构建公司自己的知识库,以支持员工在档案查询、产品介绍、政策解读、审批流程,以及商业分析、预测及生成报表等方面的工作,从而提升各部门的工作效率。然而,基于地域限制,旭日国际无法直接导入国外如OpenAI等大型语言模型(LLM)。同时,在使用LLM的过程中,企业必须考虑内部数据安全,避免数据外泄及网络攻击等风险。要建设企业专属的AI工具,从建构AI基础架构、训练模型,以至系统整合及部署,均需要专门的知识技术,并需要投入大量的金钱和时间,为降低风险,旭日国际向外寻求高度定制化的AI解决方案。

量身订制智慧解决方案

第一线为旭日国际提供了一站式的AI解决方案,涵盖咨询、方案设计、模型训练到执行部署等全栈服务。该方案分为两个阶段,旨在逐步打造AI助手系统处理各种任务。

在第一阶段,第一线为旭日国际导入了DYXnet ChatV解决方案,整合了网络、服务器和存储等底层资源,其AI应用均托管于第一线的云端平台(ONE Cloud Director)上,员工通过简单的连接即可接入DYXnet ChatV的服务,能以自然语言向DYXnet ChatV提问,并获得实时回复。考虑到AI模型的参数规模、浮点运算性能需求和实时性能需求,第一线利用自身核心网络连接OpenAI的ChatGPT-3.5和ChatGPT-4的LLM。此外,系统还允许旭日国际自行创建多达100个知识库,并根据不同部门和职位连接到相应的知识库,确保响应的准确性和针对性。

在第二阶段,第一线在系统导入DYXnet ChatBI,提供AI驱动的商业智能,满足旭日国际在商业情报分析和图表生成方面的需求。该方案将AI连接到相关数据,进行可视化,生成图表以分析各门店和品牌的销售情况。由于第一线采用混合云的方式进行部署,将DYXnet ChatBI的代理程序及敏感数据部署到公司内部网络,而计算资源则利用第一线及其合作伙伴的服务,这样既保护了数据隐私,又避免了高额的运算资源投入。

第一线AI方案特点

- **强大核心网络打破地域限制**
第一线的生成式AI解决方案可依客户需求进行客制化接入，支持多种模型，包括DeepSeek、豆包、智谱及商汤等大模型，通过第一线强大而稳定的核心网络能力，实现无缝访问，打破地域限制。
- **一站式全栈服务打造专属AI助手**
第一线一站式的AI解决方案规划，涵盖咨询、方案设计、模型训练、及执行部署等全栈服务，为企业打造专属的AI助手，DYXnet ChatV及DYXnet ChatBI均可让客户利用企业内部数据训练模型，并根据实际使用情况进行调整和优化，确保模型的准确性和可靠性。
- **确保企业数据安全**
方案可采用混合云方式部署，将AI应用托管于第一线云端平台的安全环境中，并将代理程序及企业数据部署到私有云或公司内部网络，确保数据不会外泄，保护企业数据安全。
- **灵活整合AI技术**
第一线为企业量身订制解决方案，旗下AI线灵产品系列包括DYXnet ChatV、DYXnet ChatBI及数字人解决方案，各项技术可以灵活融合，释放创新智慧应用的潜力。
- **全面的AI基础设施生态系统**
第一线与多个领域的领导品牌合作，构建出一个全面的AI基础设施生态系统，整合了AI技术、运算能力、数据储存、网络连接、云端及安全服务，为客户的AI项目提供充足资源。

为何选择第一线

旭日国际要求高度定制化的AI解决方案，加上与第一线建立了长期的合作关系，充分认可第一线的专业能力，因此选用DYXnet ChatV及DYXnet ChatBI解决方案开发AI助手。第一线目前提供的全栈解决方案涵盖运算能力、云端技术、网络连接、安全服务和AI，能更有效地释放企业内部数据的价值，并提升整体业务体验。

关于第一线

第一线创立于1999年，定位于全球一站式“云网安”服务提供商，为世纪互联(NASDAQ: VNET)旗下全资子公司，同时也是中国跨境数据通信产业联盟首批正式会员、SD-WAN服务标准起草单位，拥有ISO/IEC 27001、ISO/IEC 20000及ISO 9001信息安全、国际IT服务管理以及国际质量管理等多项认证。

基于超过25年ICT服务经验与能力，第一线为企业“AI+云网安”融合服务，以智慧的SD-WAN、SASE、MPLS VPN、云连接、边缘云、AI助手与数字人等服务，助力客户组建安全网络、数字化转型与业务出海提质增速。

如欲了解更多第一线资讯，请浏览官方网站www.dyxnet.com/cn