



比特网 (10-08-24)



您的位置： [比特网](#) > [网络](#) > [正文](#)

驱动零售业创新 第一线安莱推ICT解决方案

2010-08-24 14:46 出处：[比特网](#) 作者：立群 [【我要评论】](#)

[导读]对于零售业而言，并非所有的企业都能像优衣库、C&A、H&M那样成功，第一线安莱创办人及行政总裁文立表示，目前零售业主要面临三大挑战：增加收入与减少支出的压力；不断增长的客户需求与激烈的市场竞争；运营与管理日渐复杂。

走进时尚购物场所，很多人都会注意到这样几个服装品牌：优衣库、C&A、H&M……这些新兴的品牌正在引领一股新的时尚热潮。它们是怎么做到既兼顾时尚，又能够在品质和价格上占据优势呢？其实很简单，那就是基于先进的IT系统打造出一条快速高效的供应链。

对于零售业而言，并非所有的企业都能像优衣库、C&A、H&M那样成功，第一线安莱创办人及行政总裁文立表示，目前零售业主要面临三大挑战：增加收入与减少支出的压力；不断增长的客户需求与激烈的市场竞争；运营与管理日渐复杂。

端到端ICT解决方案助零售业应对挑战

零售企业要迎接目前所面临的挑战，就必须建设和应用ICT(Information and Communications Technology, 信息通信技术)。通过ICT系统，企业可以建立包括设计、采购、生产、配送和销售在内的整个供应链。当前，市场上现有的零售管理系统往往只能解决零售业的一部分挑战，比如，它们可以帮助企业应对运营管理日趋复杂的问题，但在增加企业收入和减少支出的议题，以及满足不断增长的客户需求和应对激烈的竞争上稍显不足。为此，第一线安莱推出了端到端零售业解决方案。

该解决方案以第一线安莱“ONE VPN Retail”来支持零售业的基础运营，以第一线安莱的外包呼叫中心业务实现“零售拓展”运营，不仅可以帮助企业应对运营管理的挑战，还可以帮助零售业增加现金流、降低促销成本、提升竞争优势。



比特网 (10-08-24)

其中，第一线安莱推出的“ONE VPN Retail”可以为流通业(零售、物流、连锁行业)搭建一个单一的网络管理平台，帮助企业进行快速、整合的管理，并解决遍及全球各地零售点间的数据传输问题。

呼叫中心融合VPN 实现“零售拓展”

对于传统的ICT解决方案提供商来说，他们同样在VPN方面较为擅长，相比而言，第一线安莱所推出的外包呼叫中心服务则体现出了其与众不同的优势。

为了帮助用户更好地实现“零售拓展”运营，第一线安莱推出了融合VPN的外包呼叫中心服务。通过外包呼叫中心的应用，用户一方面可以扩大每间门店的覆盖范围而增加收入;另一方面可以优化门店管理、解决门店覆盖范围有限的问题，增加门店覆盖区域;并使得企业投入新技术的风险最小化，让企业能够专注于其核心业务。

同时，通过呼叫中心与网络商店、短信平台等营销工具的结合，进一步帮助用户拓展目标市场，实现非物理的销售方式。此外，第一线安莱的外包呼叫中心借助主动的电话营销、促销和短信、EDM营销等方式，实现了与客户的零距离沟通。

早在2008年，麦当劳(香港)就牵手第一线安莱，在广州建立专门的订餐热线中心，支持香港、九龙、新界超过200家分店的订餐服务及呼叫中心营运，CRM系统至电信资源全方位一站式服务，以更好的满足消费者对外卖送餐的需求，降低运营成本。据了解，通过与第一线安莱的合作，麦当劳解决了庞大的订餐电话管理，显著提高外送营业额。到目前为止，麦当劳的外卖已经占据其门店收入的15%左右。

第一线安莱立足企业文化 继续专注零售业

作为大中华区领先的信息通信技术服务提供商，第一线安莱相对于其他ICT解决方案提供商而言拥有丰富的技术和行业经验，这些经验的积累与公司的文化密不可分。第一线安莱一直秉承FAST的企业文化，为用户提供服务。其中，F (Forward - thinking) 代表各种高瞻远瞩、聚焦市场前沿的信息通信技术策略，A (Agility) 寓意灵动创新，S (Synergy) 代表协作无间，T (Technology) 寓意汇聚全球领先技术。“第一线安莱将继续贯彻这一公司理念，为自身及客户



比特网 (10-08-24)

的业务增长提供持续不断的动力。

如今，第一线安莱集团的MPLS VPN用户端数超过6,500个，[数据中心托管客户设备](#)超过4,000台，并在广州、上海与北京拥有超过1,300个呼叫中心座席。第一线安莱通过单一网络管理平台，兼容不同电信商、服务商和系统商的网络环境，快速、整合的管理遍及全球各地零售点间数据传输问题，便捷的管理整个供应链网络的日常运作。而通过定制化网络应用、动态和灵活弹性的服务，第一线安莱的解决方案还可以为企业成长提供高度的可扩充性。

[我要评论](#) | [我要挑错](#)

关键字：[ICT](#) [第一线安莱](#)

[责任编辑：ting]