



通信世界网 (11-10-21)



第一线安莱获“2011年中国最佳呼叫中心企业奖”

<http://www.cww.net.cn> 2011年10月21日 11:01 通信世界网

第一线安莱今天宣布，于2011年10月20日在江苏南通举办的2011中国呼叫中心产业峰会暨中国最佳呼叫中心颁奖典礼上荣获“2011年中国最佳呼叫中心企业奖”。该奖项每年评选一次并已经成功举办多届，今年是第一线安莱连续第三年荣获此奖项，并由第一线安莱华东区总经理李洪钧先生出席本届会议并接受颁奖，自此，这意味着过去一年第一线安莱在外包呼叫中心方面取得的成绩在行业内再次获得肯定。



该评选由国家工业和信息化部支持，国家级行业协会中国电子商会呼叫中心与客户关系管理专业委员会（CMCCA）牵头，考核内容涉及设计与规范，运营与管理，数据与绩效，顾客体验以及创新与提高等五项，具体又分为20余条细项指标，所有获奖单位都是通过层层指标筛选最终选定。



通信世界网 (11-10-21)

第一线安莱创办人及行政总裁文立先生表示：“很高兴能再次获选‘最佳呼叫中心企业奖’，能够连续三年获得这一奖项，我们非常感谢CNCCA给予我们的肯定与鼓励，第一线安莱一定会再接再厉，将外包呼叫中心的服务做到更好，更细致！”

本届评选在江苏南通举行，来自世界各地的呼叫中心机构、世界500强企业、参展厂商等近千名嘉宾齐聚一堂，共同见证了这一令人瞩目的行业盛会。 