



中国计算机行业网(14-03-12)

中国计算机行业网

第一线集团2013收入增长25%

日期：2014-03-12

进一步扩大MPLS VPN及联络中心服务覆盖

(中国-2014年3月11日)大中华区信息技术服务提供商第一线集团今天宣布2013年整体收入较2012年上升25%。收入增加主要来自于MPLS VPN及联络中心业务的卓越表现。该两项业务分别增长20%。

第一线集团创办人及行政总裁文立表示：“2013年，MPLS VPN及联络中心的需求继续带动集团整体收入。为了向客户提供最优质解决方案，我们进一步扩大服务覆盖范围，更完成配置逾10,000个客户端网络连接点，全面优化我们网络骨干的扩展能力、网络效能、可靠度及管理能力。此外，我们与青岛经济技术开发区管理委员会的合作计划已完成，联络中心新增的850个座席将于今年内投入服务。”

MPLS VPN业务比去年增长20%，仍然是第一线主要收入来源之一。客户包括小米、联想、Epson、Chanel、连卡佛、Lawson、联邦快递和万事得等。

集团另一主要收入来源 - 联络中心业务，也稳定增长20%。目前，第一线集团运营七个联络中心，位于广州、上海、北京及青岛，共计提供2,500个座席，客户涵盖银行、保险、连锁餐厅、市场调研、教育及其他行业。其卓越服务成功吸引如友邦保险、大家乐及百盛等优质客户。



展望未来，文先生继续说：“我们计划投资逾5,000万港币在MPLS VPN、云架构数据中心及联络中心三大业务领域，这充分表明我们对公司前景的信心，以及持续投资于长远增长项目的决心。MPLS VPN业务方面，我们相信作为集团主要收入来源的华东市场的增长势头在2014年仍然可持续，同时我们会在中国零售及批发行业寻找新机遇，并会研发针对移动用户市场的解决方案，以开拓收入来源。为增加业务据点，我们计划在亚洲以外地区包括欧洲及美国构建网络连接点。鉴于集团的核心MPLS VPN节点带宽容量可达10G，客户可随时随地享受到安全可靠的网络服务。”

文先生补充：“我们在将军澳的数据中心将于2014年第一季投入服务。鉴于云计算技术日渐普及，集团已在香港、北京、上海、深圳及台北设立五个云架构数据中心，预期未来两年其规模将进一步扩大三倍。同时，我们将会于深圳设立一个大型云端监控中心，优化云架构数据中心服务，为企业客户提供更优质服务。”

关于第一线集团

第一线有限公司成立于1999年，为知名的大中华区领先的信息通信技术服务提供商，为企业客户提供国际网络（MPLS VPN 服务组合）、互联网连接、数据中心、统一通信、信息安全及联络中心等服务。服务范围覆盖多个主要的大中华及亚太区城市。第一线提供创新、专业及可靠的服务，透过优质的IP网络服务及解决方案，竭力为大中华区的企业用户提高生产力及增加盈利。

第一线服务覆盖亚太地区700多个城市，及超过10,000个MPLS VPN客户端网络连接点，托管客户设备达8,600多台，服务广泛覆盖中国大陆、香港、台湾、新加坡以及越南。第一线是大中华区首批获得ISO 27001:2005、ISO 20000-1:2011及ISO 9001:2008信息安全、国际IT服务管理以及国际质量管理认证的ICT服务提供商。获取的国际认证均代表第一线对客户提供优质信息及通讯技术整合服务的承诺。