



CTI论坛 (10-06-18)



[首页](#) >> [厂商](#) >> [系统集成及应用软件开发商](#) >> [安莱](#)

第一线安莱获入围“中国服务外包100家成长型企业”

2010/06/18

CTI论坛(ctiforum)6月18日消息(记者 杨佳林):日前,由商务部支持,中国贸促会和江苏省人民政府主办的第三届中国国际服务外包合作大会在南京江滨金陵饭店举行。第一线安莱凭借多年来在人员、销售收入、市场份额等方面高速增长的优异成绩,成功入围“中国成长型服务外包100强”。

此次评选活动由国家商务部主办,中国国际投资促进会与全球著名服务外包研究咨询机构TPI、IDC、Gartner联合推出。“2010中国100强成长型服务外包企业”评选依据服务外包八大垂直行业以及信息技术外包、业务流程外包等功能领域,由20个服务外包示范城市所在省市的商务局牵头,对全国近千家企业进行调查核实,最后筛选出300多家数据有效的企业,按企业规模、业务收入、人均收入、增长性等指标进行客观、公正、非商业运作评定后,选出100家企业作为中国服务外包行业的代表。此评定是第一个由中国商务部主办的针对服务外包行业成长型企业的评选。

第一线安莱创办人兼行政总裁文立表示:“作为大中华区领先的信息通信技术服务提供商,第一线安莱也一直致力于外包呼叫中心的发展。并凭借出色的服务质量在众多外包呼叫中心服务提供商中脱颖而出,多次被多家知名媒体及机构评为最佳外包呼叫中心提供商。与其它外包呼叫中心服务相比,第一线安莱外包呼叫中心系统部署更灵活、伸缩性更强,建设成本更加合理,上线迅速。第一线外包呼叫中心可提供坐席/场地租用、全外包、组建及转让、项目合作等灵活的外包服务模式,在此基础上,第一线安莱的外包呼叫中心还引入了更多人性化的设计,使得外包呼叫中心的操作和管理更加简便。”在激烈的市场竞争中,第一线安莱外包呼叫中心正如一朵悄然绽放的商业奇葩,以其独特的魅力吸引着众多业内人士的目光。

CTI论坛报道