



搜狐网(12-02-23)

SOHU.com

## 第一线2011年业务缔造辉煌成果，收入增长30%

2012年02月23日16:24

大中华区领先的信息通信技术服务提供商第一线今天宣布，2011年集团整体收入与2010年相比增长30%，此强劲增长主要来自MPLS VPN服务和外包呼叫中心业务的出色表现，其中外包呼叫中心业务持续保持高速增长，与2010年相比，增长率为70%，而MPLS VPN的收入则比去年增长了30%。

第一线集团创办人及行政总裁文立先生表示：“作为第一线集团的创办人及行政总裁已超过12个年头，我感到非常骄傲并深受鼓舞，因为2011年是集团自创立以来业绩表现最为出色的一年，我非常高兴看到第一线再次取得如此骄人的业绩，特别是外包呼叫中心业务表现尤为抢眼，这归功于我们在餐饮市场和金融保险市场上取得了突破性的进展，这赢得了众多国内外知名连锁餐饮企业客户和金融保险业客户的青睐。此外，我们的MPLS VPN业务在中国华北、华东市场上也取得稳定增长。”

2011年，第一线的外包呼叫中心业务继续带领集团业务的增长，增长率为70%，特别在餐饮业取得了突破性的发展，增长率高达210%。目前，集团在广州、上海及北京拥有5个外包呼叫中心，座席数目已扩展至1,600个。服务的客户涵盖银行保险、连锁餐饮、市场调研、教育等不同行业，彰显了集团提供优质外包呼叫中心服务的卓越能力。这些客户包括尼尔森、思纬、广发银行、光大永明人寿、真功夫、香港移动通讯（CSL）等国内外知名企业。

第一线的MPLS VPN业务持续在2011年取得稳健增长，与去年相比，增长了30%，特别在中国华北、华东市场上表现突出。服务的客户包括乐高、雅虎、国美电器、新世界百货等跨国公司和国内知名企业。

展望2012年，尽管全球经济形势不明朗，但中国大陆凭借强劲内需，所受影响将较轻微。特别是中国将大力发展第三产业（即服务业），预期外包呼叫中心业

务将会有庞大需求。面对中国大陆巨大的市场潜力和商机，第一线集团将全力拓展中国内地零售业、餐饮业和金融保险业，凭借在外包呼叫中心方面的先进技术、高效运营管理和优质服务，力争成为大中华地区首屈一指的外包呼叫中心服务的主要供应商，并以此优势，竭力打造云端呼叫中



## 搜狐网(12-02-23)

心，进而带动MPLS VPN业务在中国大陆零售和餐饮业强劲增长，预计2012年该业务将可保持30%的增长率。除继续发展华北、华东市场以外，集团在新的一年里也将在华南市场投放更多资源。